



Frau/Herr  
Vorname Nachname  
Straße Hausnummer  
PLZ Ort  
Deutschland

Datum: 02.08.2023

## **Unterrichtsvereinbarung und Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **§1 Voraussetzung für die Teilnahme an den Unterrichtsstunden sind:**

- Ein vollständiger Impfschutz (mind. SHLTP) Ihres Hundes. Bei Welpen ist eine dem Alter des Hundes angemessene Impfung wichtig.
- Ihr Hund sollte in regelmäßigen Abständen entwurmt sein, oder der Kot des Hundes auf Wurmfreiheit untersucht werden.
- Eine gültige Haftpflichtversicherung für Ihren Hund.

### **§2 Des Weiteren gilt:**

- Die Unterrichtsgebühr für die gesamt vereinbarten Stunden ist im Voraus zu bezahlen.
  - Eine Absage oder Verschiebung der vereinbarten Unterrichtsstunde durch den TeilnehmerIn muss mind. 24 Stunden vorher erfolgen.
  - Bei Einzelstunden gilt, erfolgt dies nicht oder später wird die Unterrichtsstunde mit 15,00 € angerechnet.
  - Kursstunden können evtl. aus Kulanz nach Absprache mit mir in einem anderen Kurs nachgeholt werden.
  - Ich behalte es mir vor, in dringenden Fällen Unterrichtsstunden abzusagen. Diese werden selbstverständlich nachgeholt. Wetterbedingt fallen Stunden nur in Ausnahmefällen aus.
- Die Unterrichtsstunden (Einzelstunden und Gruppenkurse) werden überwiegend in Präsenzstunden gegeben, können aber auch je nach Thema und Gründen (Pandemie, Krankheit, Witterungsbedingt) durch ein Onlineangebot mit sogenannten Calls (via Zoom) und geschlossene Telegram-Gruppe ergänzt werden. Zu den digitalen Kursinhalten gibt es dann als PDF per Email auch entsprechende Handouts.



*Ein Team - Ein Ziel*

- Mobile Hundeschule -  
- Therapiebegleithunde-Team -  
- Zubehör Shop -

### **§3 Allgemein gilt zusätzlich für jede Stunde:**

Ich übernehme keinerlei Haftung für Personen-, Sach-, oder Vermögensschäden, die durch Anwendung der gezeigten Übungen entstehen. Jeder TeilnehmerIn lässt seinen Hund auf eigene Verantwortung ohne Leine laufen. Ferner wird keine Haftung für Schäden und/oder Verletzungen durch teilnehmende Hunde übernommen.

Jegliche Begleitpersonen sind von dem TeilnehmerIn von dem Haftungsausschuss in Kenntnis zu setzen. Die Teilnahme an den Unterrichtsstunden erfolgt auf eigene Gefahr.

### **§4 Mantrailing Zusatz:**

Da ich für die Personensuche mehrere Helfer benötige, sind hier Terminabsagen bis spätestens 1 Woche vorher fällig. In Ausnahmefällen bzw. besonderen Anlässen, bis spätestens 2 Tage vor dem Veranstaltungstag. Gernerell ist es gerade bei den Einsteigern notwendig, dass zwischen den ersten Trailtagen keine zu langen Zeiträume liegen.

### **§5 Trainingform / Unterrichtsform**

Training muss nicht in Live/Präsenz stattfinden, solange in digitaler Form der Unterricht- / Trainingsinhalt ebenfalls in gleichwertiger Weise vermittelt werden kann.

### **§5 Commitment-Erklärung**

Jeder Kunde erklärt sich mit der auf der Homepage & dazu ausgehändigten Commitment – Erklärung von Ein Team – Ein Ziel, Nicole Hartmann einverstanden

### **§6 Besonderheiten**

- ein gesunder Allgemeinzustand des Menschen - sprich keine Covid-19 Symptome
- Es sind zwingend die Regel bezüglich der Corona-Pandemie zu beachten, diese finden sich im Blog auf der Homepage mit dem Titel (wird laufend nach Auskunft vom Gewerbeamt Freising und den Anweisungen des bayerischen Staatsministerium aktualisiert):
  - Hundetraining (Einzel- und Gruppentraining) während der Corona-Pandemie (Besonderheiten).



## **§7 Geltungsbereich**

Sofern Sie (nachfolgend: "Kunde") von uns,  
Ein Team – Ein Ziel, Nicole Hartmann, Rosina-Tafelmaier-Straße 6, 85405 Nandlstadt  
- Newsletter / Mailings beziehen  
- und/oder Dienste/Dienstleistungen in Anspruch nehmen  
,wird die ausschließliche Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von uns  
vereinbart. Die Inanspruchnahme unserer Angebote ohne vorherige Anerkennung unserer  
AGB gestatten wir nicht.

(2) Alle zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit dem jeweiligen Vertrag getroffenen  
Vereinbarungen ergeben sich aus diesen Bedingungen und aus individueller Absprache mit  
Ihnen.

(3) Maßgeblich ist die jeweils vor Inanspruchnahme unserer Dienste / Dienstleistungen  
gültige Fassung unserer AGB.

(4) Abweichende Bedingungen des Kunden akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir  
der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

## **§8 Vertragsgegenstand**

(1) Wir bieten unseren Kunden insbesondere die Teilnahme, Erbringung und  
Durchführung an  
Hundetraining und damit verbundenen Ausbildungen. Die Dienstleistung erfolgt, je nach Ihrer  
Buchung, standardisiert oder individualisiert. Die jeweilige Leistungsbeschreibung ergibt sich  
unmittelbar aus unseren Angeboten.

(2) Soweit nicht ausdrücklich schriftlich abweichend vereinbart, schulden wir insoweit  
nicht die Erbringung eines Werks. Dem Kunden ist bewusst, dass ein diesbezüglicher Erfolg  
von uns nicht geschuldet wird. Ein Anspruch auf Erreichen eines konkreten Erfolgs besteht  
im Grundsatz nicht.

(3) Der Kunde ist im Rahmen des Vertragsverhältnisses zur Mitwirkung verpflichtet. Er  
wird die erforderlichen Mitwirkungshandlungen auf erstes Anfordern von uns unverzüglich  
erbringen.

## **§9 Vertragsschluss**

(1) Die Präsentation und Bewerbung unserer Dienste/Dienstleistungen auf unseren  
Webseiten, Broschüren oder innerhalb von Werbeanzeigen stellt kein bindendes Angebot  
zum Abschluss eines Vertrags mit uns dar.

(2) Der Vertragsschluss zwischen uns und dem Kunden kann fernmündlich (Videochat,  
Telefon, etc.) oder schriftlich erfolgen.

(3) Fernmündlich kommen Verträge zwischen uns und dem Kunden durch  
übereinstimmende Willenserklärungen zustande.



*Ein Team - Ein Ziel*

- Mobile Hundeschule -  
- Therapiebegleithunde-Team -  
- Zubehör Shop -

### **§10 Preise und Leistungserbringung**

- (1) Sämtliche Preisangaben von uns sind grundsätzlich nach § 19 UstG der Kleinunternehmer-Regelung.
- (2) Unsere Leistungserbringung erfolgt zu den im Hauptvertrag mit dem Kunden festgelegten Zeitpunkten.
- (3) Der Kunde ist bis auf anderslautende Vereinbarung mit uns vorleistungspflichtet. Die vereinbarte Vergütung ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig.

### **§11 Kündigung, Laufzeit**

- (1) Der Vertrag ist für die im jeweiligen Hauptvertrag oder in der Rechnung festgehaltenen Laufzeit fest geschlossen.
- (2) Vorzeitige / freie Kündigungsrechte des Kunden innerhalb der Vertragslaufzeit werden ausgeschlossen.
- (3) Das Recht zur fristlosen Kündigung bei Vorliegen eines wichtigen Grundes bleibt unberührt.
- (4) Im Fall der vorzeitigen Kündigung des Kunden aus wichtigem Grund bleibt unser Vergütungsanspruch unberührt. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

### **§12 Verzug**

- (1) Fristen für die Leistungserbringung durch uns beginnen nicht, bevor der Rechnungsbetrag bei uns nicht vollständig eingegangen ist und vereinbarungsgemäß die für die Dienstleistungen notwendigen Daten bei uns vollständig vorliegen beziehungsweise die notwendigen Mitwirkungshandlungen komplett erbracht sind.
- (2) Ist der Kunde mit fälligen Zahlungen im Verzug, behalten wir uns vor, weitere Leistungen bis zum Ausgleich des offenen Betrages nicht auszuführen.
- (3) Ist der Kunde im Fall der Ratenzahlung mit einer fälligen Zahlung gegenüber uns in Verzug, sind wir berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen und die Leistungen einzustellen. Wir werden die gesamte Vergütung, die bis zum nächsten ordentlichen Beendigungstermin fällig wird, als Schadensersatz geltend machen. Ersparte Aufwendungen sind in Abzug zu bringen.



### **§13 Erfüllung**

- (1) Wir werden die vereinbarten Dienstleistungen gemäß Angebot mit der erforderlichen Sorgfalt durchführen. Wir sind berechtigt, uns dazu der Hilfe Dritter / Dienstleister zu bedienen.
- (2) Es besteht Einigkeit, dass wir bis auf anderslautende und explizit schriftliche Vereinbarung die Erbringung von Dienstleistungen und nicht die Herstellung eines Werks schulden.
- (3) Sind wir gehindert, die vereinbarten Dienstleistungen zu erbringen und stammen die Hinderungsausgründe aus der Sphäre des Kunden, bleibt der Vergütungsanspruch unsererseits unberührt.

### **§14 Nutzungsrechte**

- (1) Jegliche Nutzung von unseren Bildern, Videos, Texten, Webinaren, Datenbanken ist ohne Zustimmung von uns nicht gestattet.
- (2) Die Verletzung unserer Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sowie unserer Urheberrechte werden zivilrechtlich immer verfolgt und strafrechtlich bei der zuständigen Ermittlungsbehörde zur Anzeige gebracht.

### **§15 Zahlungsbedingungen und Rechnung**

- (1) Die Vergütung unserer Dienste ist grundsätzlich bei Abschluss des Vertrags in voller Höhe fällig, es sei denn, die individualvertragliche Absprache mit dem Kunden ist anders lautend.
- (2) Eine Bezahlung der gebuchten Dienstleistungen ist ausschließlich im Wege der Vorkasse durch Banküberweisung oder Kartenzahlung direkt vor Ort möglich.
- (3) Unternehmer und Kaufleute erhalten auf Anforderung (E-Mail) eine Rechnung über die gebuchten Dienstleistungen.

### **§10 Haftung**

- (1) Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.
- (2) In sonstigen Fällen haften wir – soweit in Abs. 3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung, die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen, und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.



*Ein Team - Ein Ziel*

- Mobile Hundeschule -  
- Therapiebegleithunde-Team -  
- Zubehör Shop -

(3) Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und – Ausschlüssen unberührt.





### **§11 Datenschutz, Einwilligung in Datenverarbeitung und Kontaktaufnahme**

(1) Der Schutz personenbezogener Daten hat für uns oberste Priorität. Wir informieren daher separat in unserer Datenschutzerklärung über die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten sowie über die diesbezüglichen Rechte der Betroffenen. Sie bestätigen, unsere Datenschutzerklärung vor Inanspruchnahme unserer Dienste zur Kenntnis genommen zu haben und damit einverstanden zu sein.

(2) Sie willigen widerruflich in die Kontaktaufnahme durch unser Unternehmen im Wege von Fernkommunikationsmitteln ein (z.B. E-Mail, SMS, Telefon, Messenger-Dienste). Sollten Sie einer Kontaktaufnahme durch uns widersprechen, müssen Sie uns dafür eine E-Mail zukommen lassen an: MAIL In Ihrer Widerspruchs-E-Mail sind sämtliche Kontaktmöglichkeiten von Ihnen zu benennen, über die wir Sie nicht mehr kontaktieren dürfen. Diesbezügliche Unvollständigkeit geht nicht zu unseren Lasten. Maßgeblich ist der tatsächliche Eingang Ihrer E-Mail bei uns.

(3) Sie willigen widerruflich in die Speicherung und Verarbeitung sämtlicher von Ihnen bei uns hinterlassenen personenbezogenen Daten ein. Sie willigen widerruflich in den Einsatz von Cookies innerhalb unserer Dienste, in die Auswertung, Speicherung und Zusammenführung Ihres Nutzerverhaltens sowie in die Verarbeitung und Übermittlung Ihrer bei uns hinterlassenen personenbezogenen Daten und Nutzerprofile zu Marketing- und Werbezwecken an dritte Unternehmen aus Nicht-EU/EWR-Staaten) ein. Betreffend einen Widerruf gilt Absatz 2 und § 5 unserer Datenschutzbestimmung.

### **§12 Bestätigung der Kenntnisnahme:**